

Privacystatement

YOUR CREATIVE VA

Bij Your Creative VA (hierna: "ik", "mijn" of "mijn onderneming") hecht ik veel waarde aan de privacy van mijn klanten en gebruikers. In dit privacystatement leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel, hoe ik deze gebruik, met wie ik deze deel en welke maatregelen ik neem om jouw gegevens te beschermen. Dit statement is van toepassing op alle diensten die ik aanbied.

1. Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Ik verzamel en verwerk de volgende persoonsgegevens in verband met mijn diensten:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, kvk nummer.
- **Betalingsgegevens:** Bankrekeningnummer, factuuradres, btw-nummer.
- **Communicatiegegevens:** E-mailcorrespondentie, berichten, telefoongesprekken en andere communicatie die je met mij hebt.
- **Zakelijke gegevens:** Bedrijfsnaam, functie, klantnummer, klantenbehoeften en specifieke voorkeuren in verband met mijn diensten. Dit kunnen bijvoorbeeld inloggegevens zijn van platforms die ik voor je beheer.

2. Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik verzamel je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het leveren van mijn diensten:** Om jou te kunnen ondersteunen met administratieve en organisatorische taken, zoals agendabeheer, e-mailbeheer, websitebeheer en andere op maat gemaakte diensten.
- **Facturering en betalingen:** Voor het verwerken van betalingen, het versturen van facturen, en het bijhouden van mijn financiële administratie.
- **Communicatie:** Om met jou te communiceren over mijn diensten, verzoeken, updates, en voor het beantwoorden van vragen.
- **Naleving van wettelijke verplichtingen:** Voor zover vereist, zal ik je persoonsgegevens gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving (bijv. belastingwetgeving).

3. Met wie deel ik je gegevens?

Ik deel je persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van mijn diensten of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit kan bijvoorbeeld zijn:

- **Externe dienstverleners** die mij helpen bij de uitvoering van mijn diensten, zoals boekhouders, softwareleveranciers of andere ondersteunende bedrijven. Deze partijen zullen je gegevens alleen verwerken op basis van mijn instructies en volgens een verwerkersovereenkomst.

- **Wettelijke verplichtingen:** Ik kan persoonsgegevens verstrekken aan autoriteiten of andere derde partijen indien ik hiertoe wettelijk verplicht ben.

4. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens die noodzakelijk zijn voor administratieve en wettelijke doeleinden (bijvoorbeeld facturering en belastingverplichtingen) bewaar ik maximaal 7 jaar, tenzij een langere bewaartermijn vereist is volgens de wet.

5. Hoe bescherm ik je gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere:

- Het gebruik van versleuteling voor gevoelige gegevens
- Toegangscontrole en het beperken van toegang tot persoonsgegevens tot mijzelf en mijn medewerkers (indien van toepassing)
- Regelmatige evaluatie van mijn beveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat ik voldoe aan de laatste privacyvereisten

6. Jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Je hebt bepaalde rechten met betrekking tot je persoonsgegevens, waaronder:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik over jou verwerk.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt mij verzoeken om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt mij vragen om je gegevens te verwijderen, tenzij ik wettelijk verplicht ben om deze gegevens te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als je bezwaar maakt tegen de juistheid van de gegevens.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je kunt verzoeken om je gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en leesbaar formaat te ontvangen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens op basis van mijn gerechtvaardigde belangen.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact met mij opnemen via de contactgegevens hieronder.

7. Contactinformatie

Als je vragen hebt over dit privacystatement of als je gebruik wilt maken van je rechten, kun je contact met mij opnemen via:

Your Creative VA

E-mail: noorvts.va@gmail.com

8. Cookies

Deze website maakt alleen gebruik van functionele cookies. Zie ook mijn cookieverklaring voor meer informatie.

9. Wijzigingen in dit privacystatement

Ik kan dit privacystatement van tijd tot tijd aanpassen. Ik zal je informeren over belangrijke wijzigingen door het privacystatement bij te werken op mijn website.

Ik raad je aan dit privacystatement regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de meest actuele informatie over de verwerking van je persoonsgegevens.